



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

*Aan een ieder in de laatste levensfase en  
diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers  
- daar waar nodig en gewenst -  
tijd, aandacht en ondersteuning.*

# Als sterven dichtbij komt



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Nederland

[www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)

[www.vptz.nl](http://www.vptz.nl)



# Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg

*Als sterven dichtbij komt*

In Nederland sterven jaarlijks ruim 140.000 mensen. Wanneer iemand te horen krijgt dat het einde nabij is, breekt een onzekere periode aan. Het verzorgen van een geliefde in die periode is zwaar, ook al zijn de huisarts, wijkverpleging en thuiszorg hierbij betrokken. Als het levens-einde nadert, wordt de zorg over het algemeen intenser en intensiever. Als het te zwaar wordt, of beter nog: voor het te zwaar wordt, kunnen de opgeleide VPTZ-vrijwilligers tijd, aandacht en ondersteuning bieden. Niet alleen aan de stervende patiënt, maar ook aan de mantelzorgers zodat zij zich meer op de familie kunnen richten of zelf even op adem kunnen komen. De vrijwilligers zijn er, als het er écht om gaat.

Er zijn voor een ander in de laatste levensfase, thuis of zo dicht mogelijk bij huis. Daar staan de vrijwilligers van VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) voor. Of dit nu daadwerkelijk thuis is, in een bijna-thuis-huis, een high-care hospice of een zorginstelling: de vrijwilligers zijn er voor de ander en diens naasten. Samen met de mantelzorgers en de beroepsmatige zorg doen de vrijwilligers wat gedaan moet worden in deze bijzondere en onzekere periode. Zij verrichten geen medische, verpleegkundige of zware huishoudelijke taken, maar vullen datgene aan wat familieleden en vrienden zelf doen.

De vrijwilligers kunnen bij mensen die thuis willen sterven taken van de mantelzorgers overnemen, zodat zij ook even kunnen

rusten, een boodschap kunnen doen of 's nachts rustig kunnen slapen. Weten dat er een opgeleid iemand aanwezig is, kan de rust geven die op dat moment zo nodig is. Ook kunnen de vrijwilligers een luisterend oor en emotionele ondersteuning bieden.

Wanneer thuis sterven niet mogelijk is, of wanneer er bewust gekozen wordt voor een andere plek dan thuis, kunnen mensen hun laatste levensfase ook doorbrengen in een hospice. Net als in de thuissituatie bieden de vrijwilligers hier tijd, aandacht en ondersteuning aan de patiënten en hun naasten. Daarnaast bieden de (eigen) huisarts en thuiszorg de beroepsmatige ondersteuning. In een hospice kunnen familie en vrienden dag en nacht langskomen en helpen bij de verzorging.

## Hoe schakelt u de vrijwilligers in?

Met de coördinator van de organisatie kunt u vrijblijvend een afspraak maken om te bespreken wat uw wensen zijn en wat de organisatie en de vrijwilligers voor u kunnen betekenen. Ook de afweging of het mogelijk is om thuis te blijven of dat de voorkeur uitgaat naar een verblijf in een hospice kunt u met hen bespreken.

Aan de hulp bij u thuis zijn geen kosten verbonden. In een hospice kan een kleine bijdrage gevraagd worden voor onder andere de maaltijden en het verzorgen van de was. In steeds meer aanvullende pakketten van zorgverzekeraars wordt deze bijdrage deels of geheel vergoed. Voor opname in een hospice of bijna-thuis-huis is in de meeste gevallen een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig.

## VPTZ: altijd dichtbij

In Nederland zijn ruim 200 VPTZ-organisaties actief. Er is er dus altijd een in de buurt. Op [www.vptz.nl](http://www.vptz.nl) kunt u zien welke dat is. Deze organisaties zijn aangesloten bij de landelijke vereniging VPTZ Nederland. De vereniging ondersteunt de lidorganisaties op het gebied van training en opleiding, kwaliteitsbeleid, belangenbehartiging, organisatieadvies en communicatie.

VPTZ Nederland beschikt over een onafhankelijke Landelijke Klachtencommissie. Deze commissie behandelt klachten over lokale VPTZ-organisaties. Bent u bijvoorbeeld niet tevreden over de inzet van de vrijwilligers en is het niet gelukt om daar samen met de VPTZ-organisatie een oplossing voor te vinden, dan kunt u bij de Landelijke Klachtencommissie de klacht indienen.

